Бренд：360
Модель：S9
руководство пользователя

Уважаемый пользователь：

Благодарим вас за выбор умного Робота-пылесоса 360! Перед использованием внимательно прочитайте это руководство и сохраните его для последующих обращений. Желаем вам приятного использования. Это устройство оснащено высокоточным лазерным радаром и многочисленными сенсорами. С помощью алгоритмов позиционирования робот выстраивает актуальную карту помещения и составляет план уборки. Он умеет эффективно и систематично подметать, пылесосить, вытирать полы без вмешательства человека

Свяжитесь с нами при возникновении любых вопросов во время эксплуатации устройства.

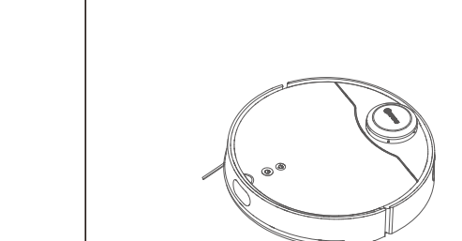
Более подробная информация о Роботе-пылесосе 360 представлена на официальном сайте:

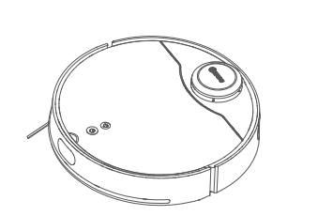
Website：http://smart.360.cn/en

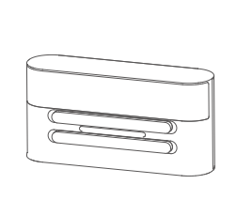
Facebook: 360 Smart AI

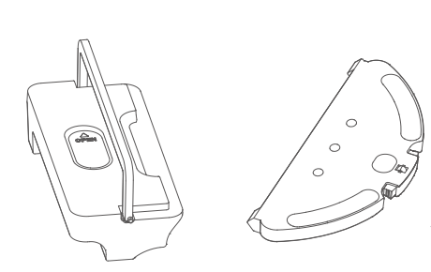
E-mail：zh-service@360.cn

УПАКОВОЧНЫЙ ЛИСТ


Робот X 1

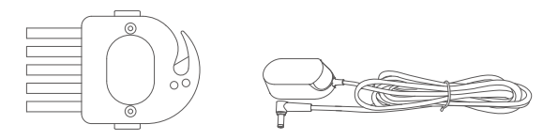

Станция для зарядки X 1

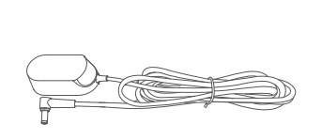

Резервуар X 1

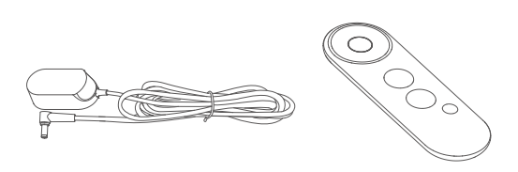

Опора швабры (со шваброй) X 1

Руководство пользователя X 1

Инструмент для ухода за Роботом X 1

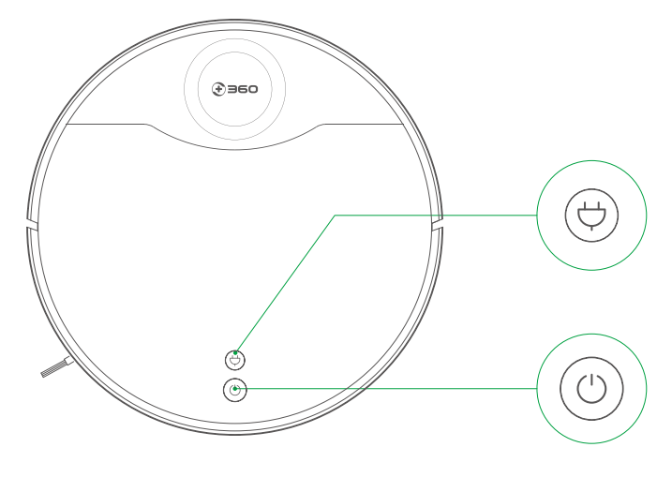

Блок питания X 1


Пульт X 1


универсальный штекер X 2 (необязательный)

ОБЗОР ПРОДУКТА

Главное устройство

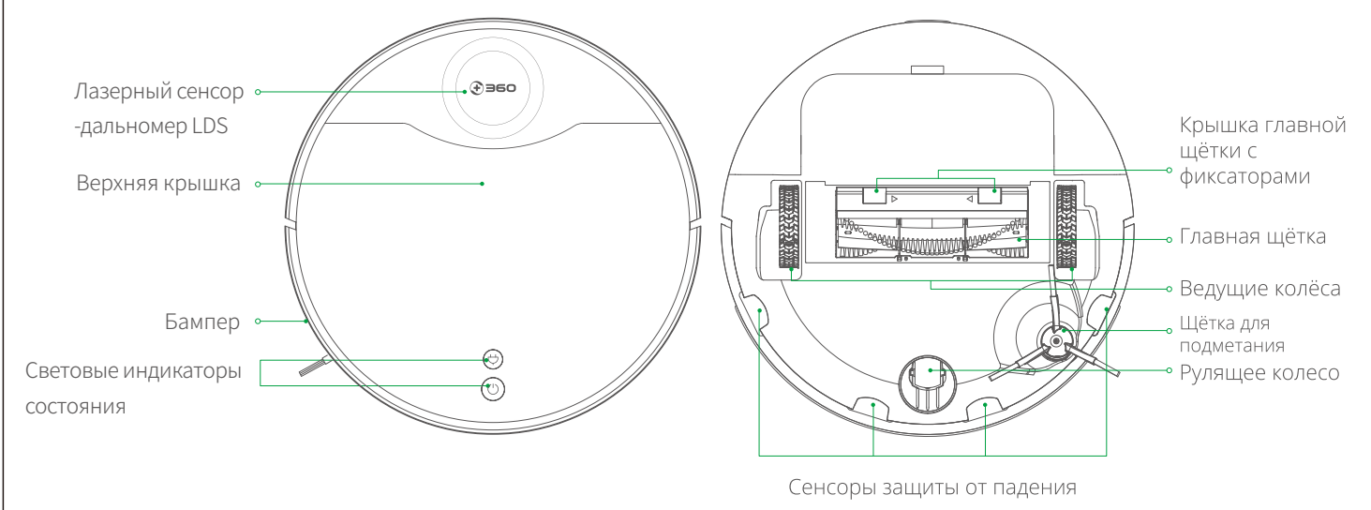


Зарядка/уборка участка
- Короткое нажатие для возврата на зарядку/паузы
- Длинное нажатие для уборки участка

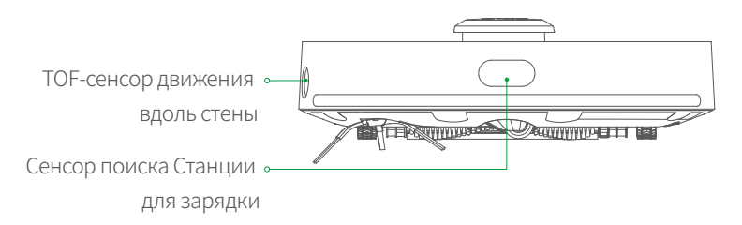
Уборка/включение-выключение устройства
- Короткое нажатие для старта/паузы уборки
- 3-секундное нажатие для включения/выключения робота
- В случае неисправности 15-секундное нажатие для принудительного выключения

Внимание:
- Нажмите любую кнопку, чтобы поставить на паузу уборку, уборку участка или зарядку. Réinitialisez le WIFI en appuyant sur les deux boutons simultanément pendant 3 secondes.
- Для сброса настроек Wi-Fi нажмите и удерживайте 2 кнопки 3 секунды, когда устройство включено

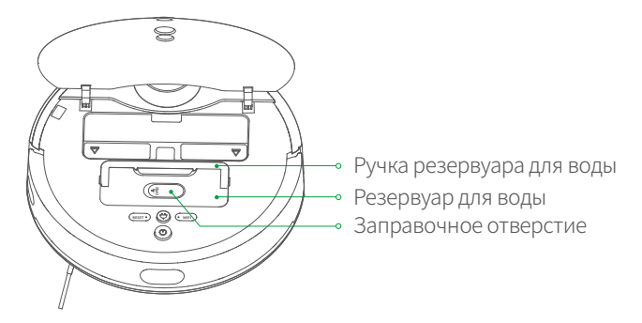
Главное устройство

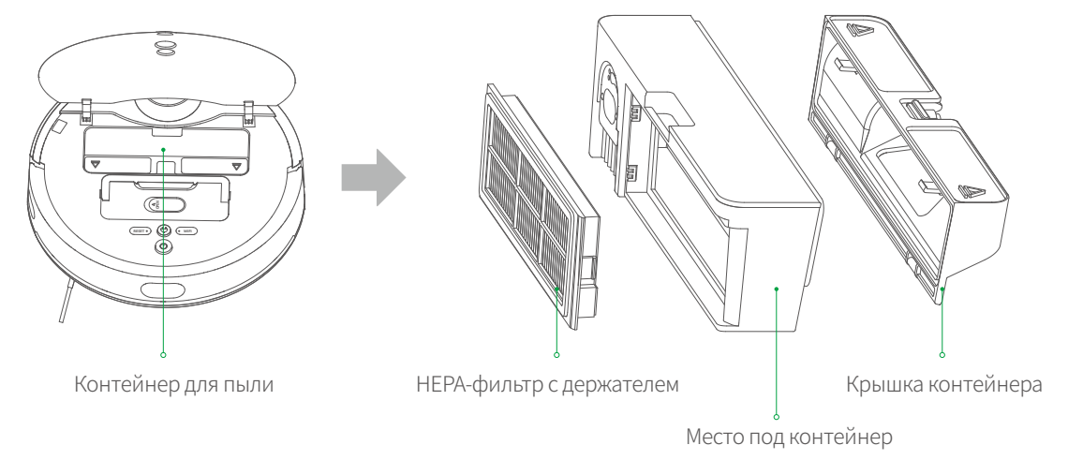

Лазерный сенсор -дальномер LDS
Верхняя крышка
Бампер
Световые индикаторы состояния
Крышка главной щётки с фиксаторами
Главная щётка
Ведущие колёса
Щётка для подметания
Рулящее колесо
Сенсоры защиты от падения

Главное устройство

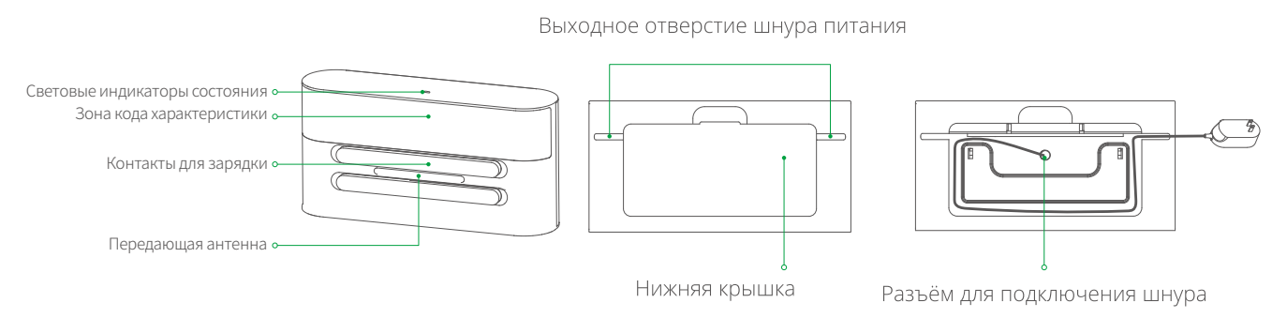

TOF-сенсор движения вдоль стены
Сенсор поиска Станции для зарядки

Резервуар для воды





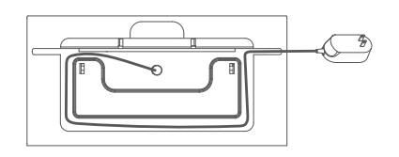
Станция для зарядки


Выходное отверстие шнура питания
Световые индикаторы состояния
Зона кода характеристики
Контакты для зарядки
Передающая антенна
Нижняя крышка
Разъём для подключения шнура

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

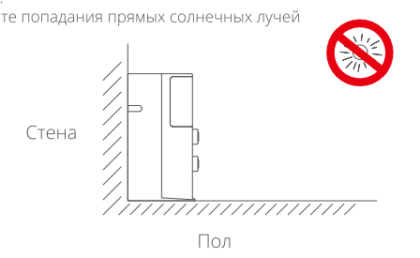
1)Воткните вилку в розетку. Смотайте и спрячьте излишки провода в специальный отсек для провода.

Внимание:
- Если провод питания окажется на полу, существует вероятность того, что Робот-пылесос выдернет его из розетки, и зарядное устройство будет обесточено.
- Световой индикатор Станции для зарядки горит постоянно и потухает во время зарядки.



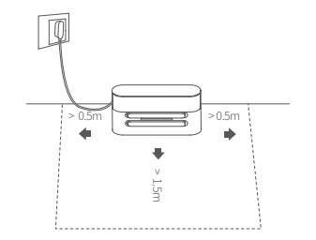
3) Для нормальной работы Робота и его возврата к Станции для зарядки не изменяйте положение Станции. Если Станция для зарядки будет смещена, то план помещения Робота-пылесоса станет ошибочным и во время следующего использования ему придётся заново выстраивать и запоминать карту.

Внимание: во время пересоздания плана помещения информация о территории для уборки и территории, запрещённой для уборки, будет удалена.
Избегайте попадания прямых солнечных лучей

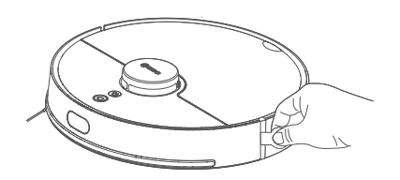


2) Установите Станцию для зарядки горизонтально на полу и подключите её к источнику питания.

Внимание:
- свободное пространство сбоку от Станции должно быть не менее 0,5м, а перед Станцией - не менее 1,5м.

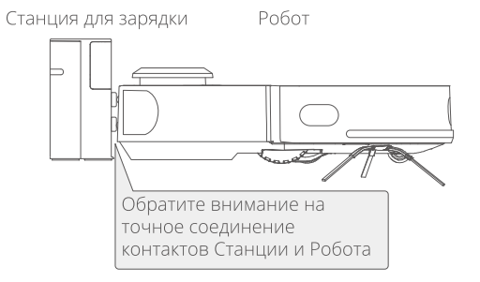


4) Перед использованием устройства удалите защитную полоску с бампера устройства для корректной работы.



5) Включение и зарядка
- **Способ 1:** зажмите кнопку ⏻, дождитесь включения светового индикатора. Поместите Робота на расстояние одного метра от Станции для зарядки, нажмите кнопку ⏻, и Робот автоматически найдёт Станцию и встанет на зарядку.
- **Способ 2:** подключите робота к Станции для зарядки, соединив контакты. Световой индикатор Станции потухнет. Робот автоматически включится и начнёт заряжаться. После полной зарядки Робот будет готов к работе.de l'appareil.

Внимание:
- при низком заряде аккумулятора робот не включится. После помещения в Станцию Робот включится автоматически. Когда заряд аккумулятора станет больше 30%, Робот будет готов к работе.

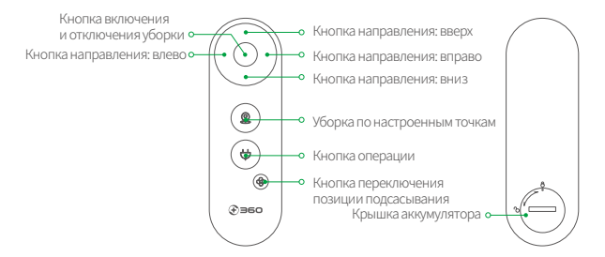

Станция для зарядки
Робот
Обратите внимание на точное соединение контактов Станции и Робота

6) Загрузка мобильного приложения
- **Способ 1:** отсканируйте QR-код снизу, чтобы загрузить мобильное приложение.
- **Способ 2:** найдите приложение в Google Play или Apple Store по запросу "360 Robot". Настройте приложение, следуя подсказкам системы.

Внимание:
- если телефон не подключен к Роботу, обратитесь к "Сброс Wi-Fi" в Руководстве пользователя.

Инструкция по эксплуатации пульта

Внешний вид продукции


Кнопка включения и отключения уборки
Кнопка направления: влево
Кнопка направления: вверх
Кнопка направления: вправо
Кнопка направления: вниз
Уборка по настроенным точкам
Кнопка операции
Кнопка переключения позиции подсасывания
Крышка аккумулятора

Описание спаривания и развязки

Метод спаривания
1) Пустить машину, в течение 30 секунд после пуска, машина находится в режиме спаривания;
2) После пуска машины, немедленно (в течение 10 секунд) одновременно нажать на кнопку «Пуск и Остановка» + ⊕ уборки пульта на 3 секунды, будет заходить в режим спаривания и осуществлять спаривание;
3) После успешного спаривания, синий светодиодный индикатор машины будет напоминать путем многократного мигания.Если через 30 секунд и спаривание не было успешно, следует выключать и возвращать на первый шаг для повторного спаривания.

Метод отмены спаривания
1) Перегрузить машину, после перегрузки машины в течение 30 секунды может отменить спаривание;
2) Одновременно нажать на ⊚ + ⊕ в пульте на 3 секунды, когда красный светодиодный индикатор постоянно горит на 2 секунд, то значит отмена спаривания успешна;
3) После отмены спаривания, если требуется повторно провести операцию пультом, требуется провести повторное спаривание.

Описание монтажа и замены батареи

• Спецификация батареи:Батарея таблеточного типа: CR2032 ,3V , 225mAh;
• Открыть крышку аккумулятора по направлению, указанному стрелкой и заменить аккумулятор, обратить внимание на направление положительного и отрицательного полюса.

Описание кнопки операции

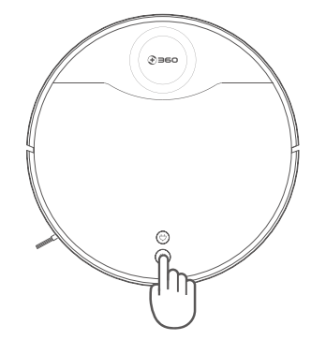
Тип кнопки	Операция	Описание функции
Кнопка пуска и остановки уборки	Короткое нажатие (при паузе машины)	Пустить уборку (при наличии задачи уборки, уборка продолжается; при отсутствии задачи уборки, пустить режим автоматической уборки).
	Коротко нажать на Пауза/Остановка(при эксплуатации машины)	включая паузу уборки, остановку операции.
Кнопка направления: вверх	Нажать и работать Отпустить и остановить	Включить уборку под управлением пульта по полученному сигналу, движение вперед.
Кнопка направления: влево		Включить уборку под управлением пульта по полученному сигналу, вращение влево на месте.
Кнопка направления: вправо		Включить уборку под управлением пульта по полученному сигналу, вращение вправо на месте.
Кнопка направления: вниз		Включить уборку под управлением пульта по полученному сигналу, движение назад.
Уборка по настроенным	Короткое нажатие	При местной очистке, зона местной очистки - это квадратная зона 2 м x 2 м на базе текущего места машины как центр.
точкамКнопка	Короткое нажатие	Пуск операции, многократно нажать на повтор для пуска операции.
операции	Короткое нажатие	Коротко нажать и может делать циркуляцию позиции подсасывания.

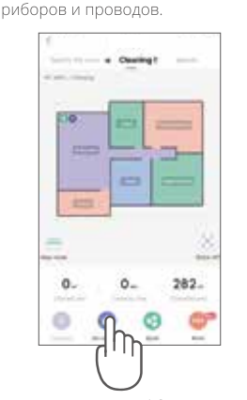
ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

уборки/Пауза

- **Способ 1:** после включения Робота коротко нажмите на кнопку ⏻, и Робот начнёт уборку (чтобы поставить уборку на паузу нажмите любую кнопку).
- Способ 2: начните уборку, коснувшись соответствующей кнопки в мобильном приложении (коснитесь кнопки "Пауза", чтобы поставить уборку на паузу).

Внимание:
- Запрещается использовать Робота для уборки жидких материалов.
- Робот не может делать уборку с зарядом аккумулятора меньше 15%. Для продолжения уборки требуется подзарядка.
- Когда заряд аккумулятора Робота окажется меньше 15%, Робот автоматически вернётся к станции для зарядки аккумулятора. После подзарядки до 80% Робот перестанет заряжаться и продолжит уборку.
- Перед использованием Робота уберите с пола все провода (включая провод станции для зарядки) во избежание запутывания проводов, обесточивания устройств и порчи приборов и проводов.

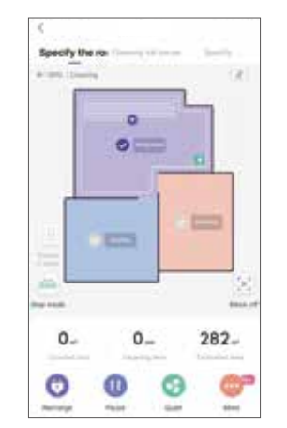

Способ 1


Способ 2

Способ уборки

После включения Робот проведёт сканирование помещения и разобьёт его на секторы. Уборка каждого сектора начнётся с участков вдоль стен, после чего Робот начнёт двигаться плотным зигзагом. Таким образом, каждый сектор будет убран максимально эффективно без пропущенных участков. После окончания уборки Робот самостоятельно вернётся на станцию для зарядки.

Внимание: не двигайте Робота во время уборки. После передвижения верните Робота на прежнее место. После повторного запуска Робот попытается определить своё местоположение и, в случае успеха, продолжит запланированную работу по уборке. Если Роботу не удастся определить своё местоположение, то ему придётся заново строить карту помещения и, вероятно, он не сможет вернуться на станцию для зарядки.



Потеря данных о секторах

Случай 1: включение Робота в неизвестном секторе приведёт к перестроению плана помещения.

- **Случай 2:** значительные перестановки мебели могут привести к ошибке определения местоположения Робота, и Роботу придётся перестраивать план помещения. Предыдущие настройки (включая запрещённые для уборки секторы) будут утеряны.

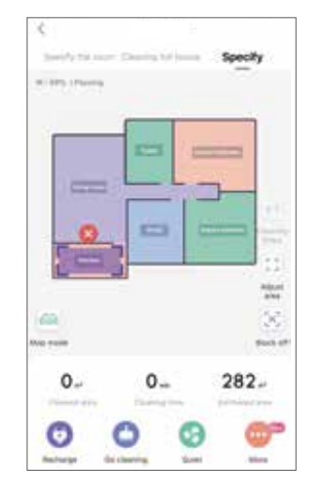
Зарядка

- **Автоматический режим:** после окончания уборки Робот вернётся на станцию для зарядки.
- **Речной режим:** в состоянии паузы во время уборки нажмите кнопку ⊚ или соответствующую кнопку в мобильном приложении для возврата Робота на станцию для зарядки.

Внимание:
если Робот не найдет Станцию для зарядки, то он автоматически вернётся в исходную точку. Вам придётся вернуть робота на Станцию вручную.

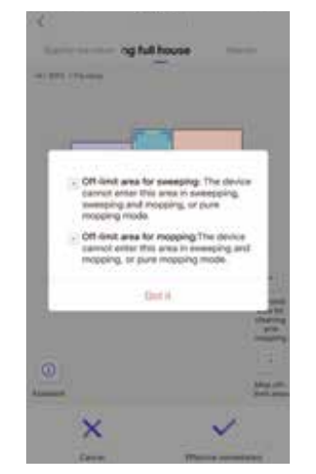
Уборка в заданной точке

1) Настройка секторов для уборки
Вы можете настраивать 1 или несколько секторов для уборки любого размера в любом месте - и Робот начнёт уборку только в указанных секторах. Вы также можете установить количество уборок (по умолчанию 2 раза, можно установить 1 раз).



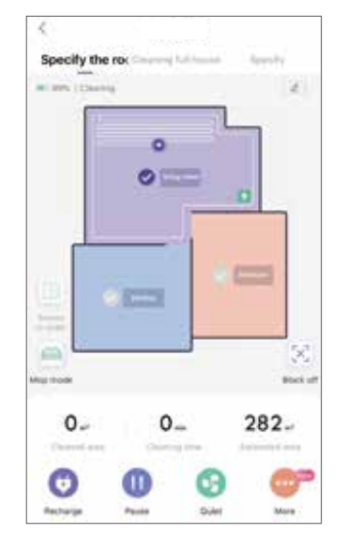
2) Запрещённые для уборки секторы
Вы также можете установить запрещённые для уборки секторы, в которые Робот никогда не будет заезжать. Запрещённый сектор можно поставить на постоянный запрет, чтобы Робот никогда не оказался в указанном секторе (см. рисунок).

Внимание:
- Робот может попасть в запрещённый сектор по причине ошибки позиционирования или сбоя работы сенсоров.
- Запрещённый сектор под постоянным запретом может быть аннулирован при значительных перестановках в интерьере или при перемещении Станции для зарядки. Постарайтесь не вмешиваться в работу Робота во время уборки.
- После повторного создания плана помещения, информация о запрещённых секторах будет сброшена.


Off-limit area for sweeping: The device cannot enter this area in sweeping, sweeping and mopping, or pure mopping mode
Off-limit area for mopping:The device cannot enter this area in sweeping and mopping, or pure mopping mode.
Got it

Уборка в заданной комнате

Робот-пылесос автоматически создает карту и разбивает помещение на комнаты. При необходимости можно выбрать только одну комнату для уборки с помощью функции "Уборка в заданной комнате". Для начала уборки просто выберите нужную комнату и нажмите "начать уборку".



Уборка участка

Когда Робот не подключен к телефону или телефона нет под рукой, вы можете включить режим уборки участка, зажав на 3 секунды кнопку возврата на зарядку. Робот произведёт уборку участка 2*2м вокруг своего текущего местоположения. Вы можете вручную переместить Робота в нужное место.

Плановая уборка

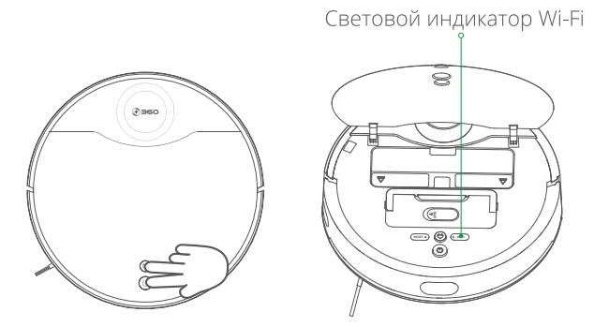
Используйте мобильное приложение для планирования времени уборки. Робот начнёт уборку в указанное время и после окончания уборки вернётся на Станцию для зарядки.

Покупка комплектующих

После выработки ресурса комплектующих купите новые комплектующих в разделе "Расширенные функции" - "Покупка комплектующих". После замены сбросьте счетчик моточасов.

Сброс Wi-Fi

Когда меняются настройки роутера, пароль для подключения к Wi-Fi и в других случаях, когда Робот не может подключиться к телефону, зажмите одновременно кнопки ⊚ и ⏻ на 3 секунды до тех пор, пока не услышите голосовую подсказку "Wi-Fi был сброшен". Световой индикатор станет мигать фиолетовым цветом, указывая на то, что настройки Wi-Fi были сброшены.

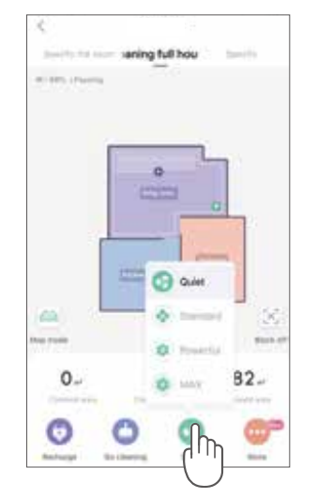


Режим "Не беспокоить"

Во время режима "Не беспокоить" Робот не будет автоматически выключаться или подавать звуковые сигналы. После первого подключения к Wi-Fi режим "Не беспокоить" устанавливается по умолчанию с 22:00 до 8:00. С помощью мобильного приложения вы можете отключить режим "Не беспокоить" или изменить его временной интервал.

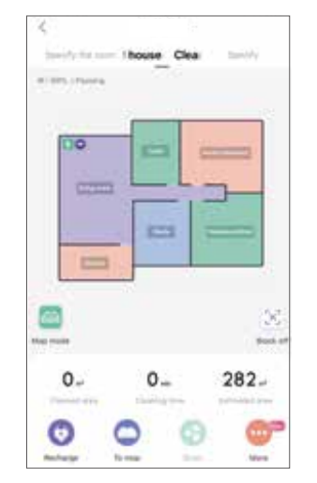
Режимы уборки

С помощью мобильного приложения вы можете выбрать "Тихий", "Автоматический" или "Усиленный" режим работы. По умолчанию стоит "Автоматический" режим.



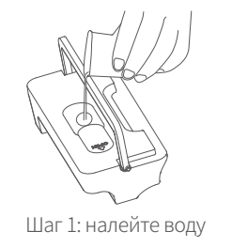
Режим влажной уборки

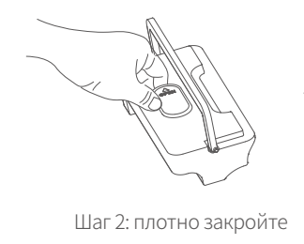
В режиме "только влажная уборка" робот-пылесос не потревожит даже младенца. Поскольку в этом режиме сила всасывания минимальна, рекомендуется использовать этот режим только после уборки в стандартном режиме.

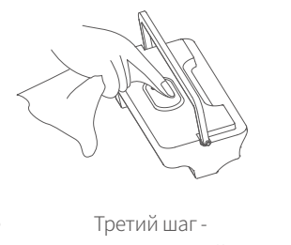


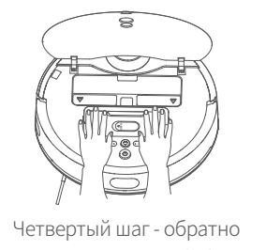
Инструкция по эксплуатации водяного бака

Внимание: для максимальной эффективности влажной уборки, рекомендуется перед началом влажной уборки выполнить как минимум 3 сухие уборки.


Шаг 1: налейте воду


Шаг 2: плотно закройте заглушку резервуара


Третий шаг - стереть водяной бак

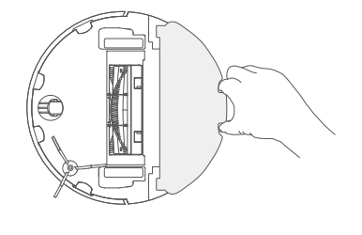

Четвертый шаг - обратно поставить водяной бак на уборочную машину

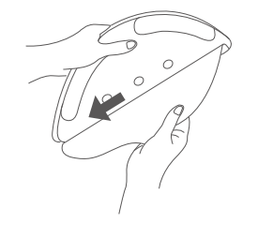
- При наличии ковра, следует аккуратно применять водяной бак
- Не допускается заполнить водяной бак при нахождении его на уборочной машине
- Когда уборочная машина находится в рабочем состоянии либо движении, не допускается снять водяной бак
- При обратном поставлении водяного бака, следует обратить внимание на место поставления
- После заполнения через заполнительное отверстие, следует нажать на мягкую резиновую крышку до места

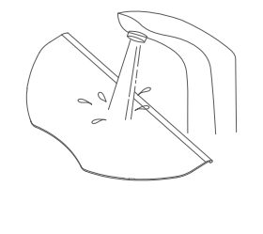
Уход за Роботом

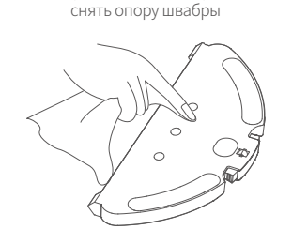
Опора швабры и швабра

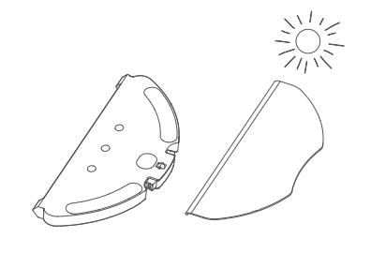
В целях обеспечения продолжительной эффективной силы уборки, после применения составных элементов водяного бака, следует своевременно очистить швабру и опору.

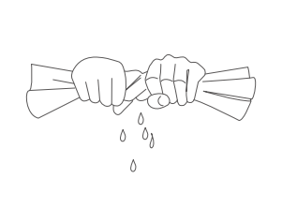

Первый шаг - Нажать на два хомута, установленных на верхней части швабры и снять опору швабры


Шаг 2 Снимите тряпку


Шаг 3 Очистите тряпку

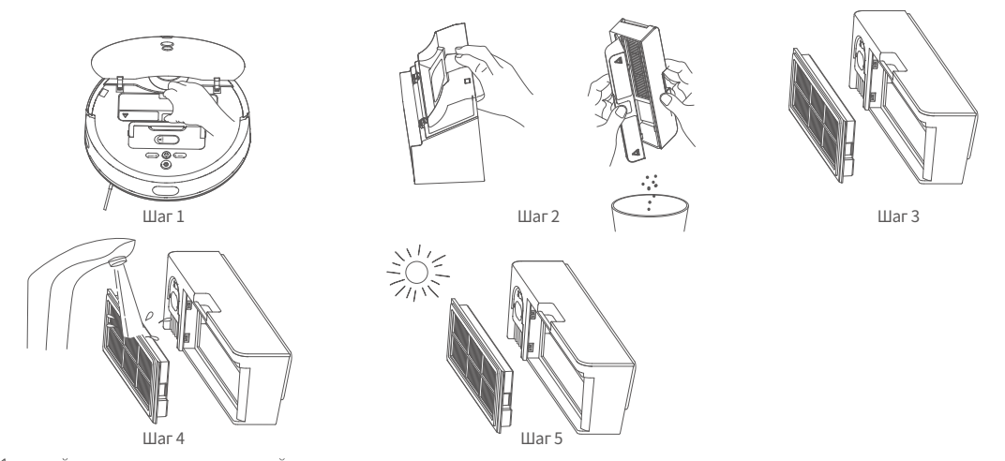

Четвертый шаг - Стереть опору швабры


Пятый шаг - Сушить опору швабры и швабру для повторного использования


Шестой шаг - Перед последующим использованием швабры, следует равномерно погрузить в воду и выжимать

Уход за Роботом

Контейнер для пыли и фильтр



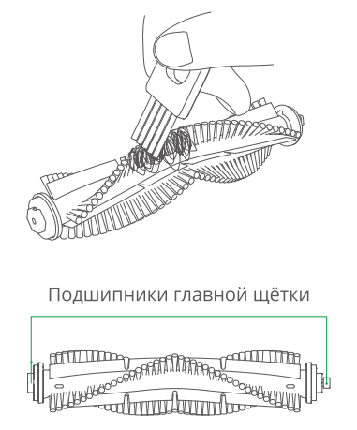
Шаг 1: откройте крышку, извлеките контейнер для пыли.
Шаг 2: чтобы пыль не рассыпалась, держите верхнюю сторону контейнера по направлению вверх. Правой рукой держите верхнюю крышку контейнера, а левой - прозрачный контейнер для пыли. Откройте фиксатор и вытряхните мусор. Чтобы фильтр не забивался пылью, слегка постучите по контейнеру, когда вытряхиваете его. Рекомендуется вытряхивать контейнер хотя бы 1 раз в неделю.
Шаг 3: После достаточно долгого использования Робота извлеките фильтрующие элементы (для высокого качества уборки рекомендуем заменять фильтры каждые 6-12 месяцев).
Шаг 4: Промойте пылесборник и фильтр (рекомендуется делать такую промывку ежемесячно, лучше не часто).
Шаг 5: После промывки отряхните воду и полностью высушите контейнер и фильтры перед следующим использованием, чтобы они прослужили дольше.

Внимание:
- Мойте фильтры чистой водой без моющих средств, щёток и не прикасаясь к ним пальцами.
- Не помещайте не полностью собранный контейнер для пыли в Робота, чтобы избежать засорения воздуховодов.

Главная щётка
(рекомендуем чистить каждую неделю)

1) Переверните Робота, откройте крышку щётки, нажав на фиксатор, и извлеките главную щётку.
2) Используйте лезвие на инструменте для ухода за Роботом, чтобы разрезать намотанные на главную щётку волосы.
3) Снимите подшипники с двух концов главной щётки для удобства удаления намотанных волос.

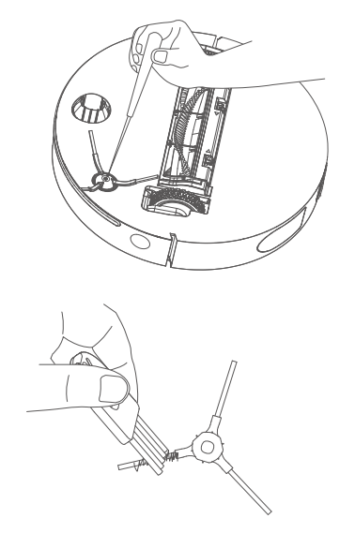
Внимание: рекомендуем заменять главную щётку каждые 6-12 месяцев для лучшего качества уборки.



Боковая щётка
(рекомендуем чистить каждый месяц)

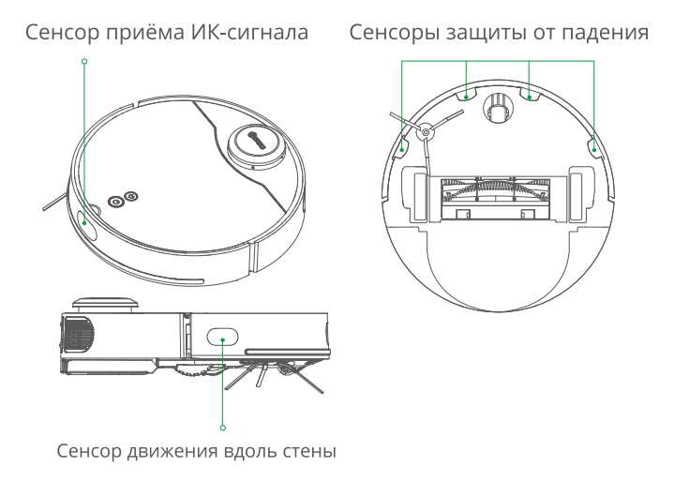
1) Переверните Робота, открутите болты, фиксирующие боковую щётку, снимите боковую щётку и очистите её от намотанных волос и грязи. Установите щётку на место.
2) Волосы, намотанные на боковые щётки, можно эффективно удалять с помощью лезвия на инструменте для ухода за Роботом.

Remarque: Внимание: рекомендуем заменять боковую щётку каждые 3-6 месяцев для лучшего качества уборки.



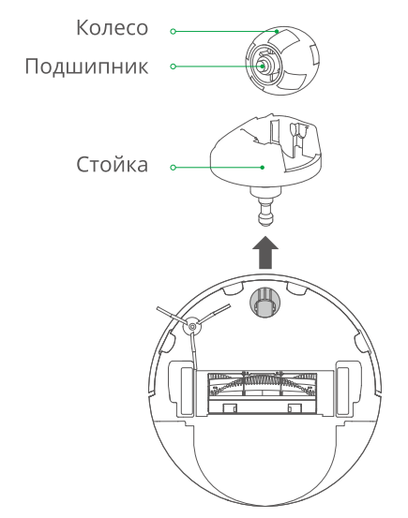
Сенсоры

Сухой тряпкой аккуратно протрите все сенсоры Робота, включающие:
1) Сенсор движения вдоль стены справа
2) 4 сенсора защиты от падения в нижней части
3) 4 сенсора защиты от падения в нижней части



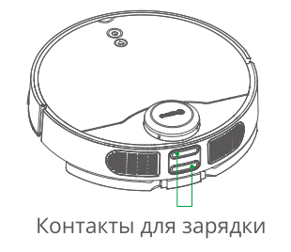
Рулящее колесо
(рекомендуем чистить каждый месяц)

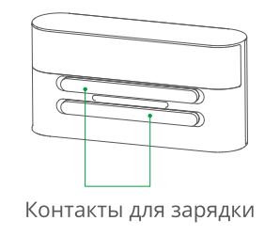
Переверните Робота, вытяните рулящее колесо, удалите волосы и грязь с колеса и подшипника. Вдавите рулящее колесо на место.



Контакты для зарядки

Протрите все контакты для зарядки на корпусе Робота и на станции для зарядки сухой тряпкой. Их положение указано на схеме. Протирайте контакты в обесточенном состоянии. Рекомендуем чистить каждый месяц.


Контакты для зарядки


Контакты для зарядки

Аккумулятор

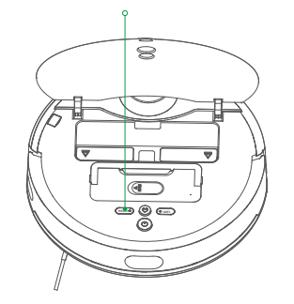
- Робот оснащён встроенным литиевым аккумулятором высокой ёмкости. Для долгого срока службы каждый день поддерживайте аккумулятор в заряженном состоянии.
- При долгом перерыве в использовании Робота заряжайте аккумулятор как минимум каждые 3 месяца во время хранения, чтобы защитить его от выхода из строя.

Обновление ПО

Обновление ПО Робота происходит через мобильное приложение. После обнаружения новой версии ПО следуйте подсказкам в приложении, чтобы обновить ПО Робота. Для обновления ПО требуется как минимум 50% заряда аккумулятора Робота. Рекомендуем обновлять ПО, когда Робот стоит на станции для зарядки.

Системный сброс

После открытия поворотной крышки справа рядом с надписью "reset" вы увидите отверстие (см. рис.). Нажмите на кнопку в отверстии острым предметом, чтобы перезагрузить систему.



Робот	
Название	Параметр
Размер:	350*350*100мм
Вес:	3.9кг
Емкость аккумулятора: Макс :	Minimun: 5000мАч. 72 Втч 5200мАч. 74.8 Втч
Номинальное напряжение:	14.4В
Номинальная мощность:	30Вт

Станция для зарядки	
Название	Параметр
Размер	255*130*67мм
Номинальная мощность	48 Вт
Выходная мощность	48 Вт

Часто задаваемые вопросы

Проблема	Причины и решение
Робот не включается	1) Возможно, разряжен аккумулятор. Поместите Робота на станцию для зарядки, точно совместив контакты. Робот автоматически включится. При сильном разряде аккумулятора пройдет некоторое время перед автоматическим включением 2) Слишком низкая или высокая температура окружающего воздуха (мин. допустимое значение 0ºC, макс. допустимое значение +40ºC). Используйте Робота в допустимом температурном диапазоне.
Робот не заряжается	1) Отсоедините Робота от станции для зарядки и проверьте, горит ли индикатор на станции. Убедитесь, что блок питания надёжно подключен к сети и к станции. 2) Возможно, проблема в слабом контакте. Очистите контакты на станции для зарядки и на Роботе, отведите от них боковую щётку.
Робот не возвращается на станцию для зарядки	1) Возможно, рядом со станцией для зарядки слишком много препятствий. Поместите станцию в более свободной зоне. 2) Возможно, Робот оказался слишком далеко от станции для зарядки. Поставьте Робота рядом со станцией для зарядки.
Странности в работе	Перезагрузите Робота
Странный шум во время уборки	Возможно, основная щетка, боковая щетка или колесо запутаются. Пожалуйста, очистите после выключения
Некачественная уборка, рассыпание пылit.	1) Контейнер для пыли переполнен. Очистите контейнер от пыли. 2) Фильтр забит. Почистите или замените фильтр. 3) Что-то намоталось на главную щётку. Почистите главную щётку.
Не удаётся подключиться к Wi-Fi	1) Слабый сигнал Wi-Fi. Обеспечьте Робота надёжным покрытием сигнала Wi-Fi. 2) Ошибка Wi-Fi-подключения. Сбросьте настройки Wi-Fi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и установите Wi-Fi-соединение заново. 3) Неправильный пароль от Wi-Fi. 4) Wi-Fi-роутер работает на частоте 5G. Робот поддерживает роутеры только с частотой 2.4G.
Не выполняется плановая уборка	Аккумулятор разряжен. Плановая уборка может начаться только при заряде аккумулятора не менее 30%.
Расходуется ли аккумулятор во время нахождения на станции для зарядки?	Во время зарядки потребление энергии Роботом минимизировано для наиболее эффективного использования ресурсов аккумулятора.
После первых 3 использований Робот должен заряжаться 16 часов?	Литиевые аккумуляторы не подвержены воздействию "эффекта памяти". После полной зарядки аккумулятора можно приступать к использованию Робота.

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Ограничения в использовании

- Робот предназначен только для домашнего использования. Не используйте Робота на улице (напр.: на открытых балконах), на поверхностях отличных от пола (напр.: на диване) или в промышленных помещениях.
- Не используйте Робота в местах, где он может упасть (на втором этаже, на открытых террасах, на поверхностях предметов мебели) без ограждений.
- **Не используйте Робота при температуре окружающего воздуха выше 40ºC и ниже 0ºC, а также на полу, покрытом жидкими или густыми веществами.**
- Перед использованием Робота убирайте с пола провода, чтобы Робот не зацепился за них во время работы.
- Во избежание материального ущерба, уберите с пола хрупкие предметы (цветочные горшки, пакеты и т.д.), чтобы Робот не уронил их во время уборки.
- Не допускайте людей с ограниченными физическими, психическими или ментальными способностями (включая детей) до работы с устройством.
- Не разрешайте детям играть с Роботом. Во время уборки не подпускайте детей и питомцев к Роботу.
- Не храните инструмент для ухода за Роботом в доступном для детей месте.
- Не сажайте кого-либо (включая детей и питомцев) сверху на Робота.
- Во время уборки следите, чтобы волосы (шерсть) и конечности детей и питомцев не затянуло в Робота.
- Не используйте Робота для уборки горящих предметов (напр.: непотушенных окурков).
- Не используйте Робота для очистки ковров с длинным ворсом (Робот не умеет чистить некоторые тёмные ковры).
- Не убирайте твёрдые или острые предметы с помощью Робота (напр.: строительный мусор, стекло, гвозди и т.д.).
- Не поднимайте Робота, держась за крышку лазерного сенсора расстояния, за верхнюю часть робота или за бампер.
- Осуществляйте уход за Роботом и Станцией для зарядки, когда они выключены.
- Не вытирайте какие-либо части устройства тряпкой, смоченной водой или какими-либо жидкостями.
- Используйте Робота согласно руководству. В случае неправильной эксплуатации Робота, пользователь будет сам нести ответственность за любые поломки.
- Не применяйте влажную уборку на коврах или на поверхностях мебели.
- Перед выпуском с завода каждый резервуар проходит тестирование. Подтёки или капли воды на корпусе резервуара или на его выходном отверстии после его отсоединения от Робота являются нормой и никак не влияют на работу.

Аккумулятор и зарядка

- Не используйте аккумуляторы, станции для зарядки и зарядные устройства сторонних производителей.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или станцию для зарядки.
- Не размещайте станцию для зарядки вблизи источников тепла (напр.: обогревателей).
- Не протирайте контакты станции для зарядки влажной тряпкой
- Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Сдавайте использованные аккумуляторы в специальные центры утилизации.
- В случае повреждения провода, немедленно перестаньте им пользоваться. Купите или замените провод с помощью официальной службы поддержки 360.
- Выключите устройство, если нужно его перевезти. Рекомендуем использовать оригинальную упаковку во время перевозки.
- Перед длительным хранением полностью зарядите аккумулятор устройства и заряжайте его как минимум каждые 3 месяца для сохранения работоспособности аккумулятора. Храните Робота в сухом прохладном месте.

Информация о лазерной безопасности

- Лазер устройства соответствует категории class 1 стандарта IEC60825 и не является опасным.
- Соответствие стандартам: GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009, GB17625-2012.

Таблица функциональных неисправностей

Элементы	Функциональные неисправности
Робот	Отказ функций, перечисленных в руководстве Не включается Отказ главной щётки, боковых щёток, воздушного насоса, главного колеса
Блок питания	Нарушение электропитания станции для зарядки
Станция для зарядки	Невозможно зарядить Робота

ИСПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Сообщение о проблеме	Причина проблемы и предложения по решению
Ошибка 0: О-оу! Пропал контейнер для пыли	Причина: Уборка без контейнера для пыли
Ошибка 1: О-оу! Кажется, мне заслонили радар	Причина: Радар Робота чем-то закрыт или в зоне его видимости (6*6м) нет никаких объектов
Ошибка 2: Хозяин, я смогу начать работу только в другом месте	Причина: Вы подняли Робота или он оторван от пола
Ошибка 3: Хозяин, протри мои сенсоры защиты от падения в нижней части	Причина: Сенсор защиты от падения чем-то закрыт или оторван от пола
Ошибка 4: Хозяин, протри мой сенсор защиты от столкновений спереди	Причина: Сенсор возврата на Станцию загрязнён или чем-то закрыт
Ошибка 5: Хозяин, протри мой сенсор обнаружения стены справа	Причина: Сенсор обнаружения стен чем-то закрыт
Ошибка 6: Хозяин, крышку радара чем-то придавило	Причина: Крышка радара чем-то придавило
Ошибка 7: О-оу! Кажется, я застрял	Причина: Бампер или сенсоры защиты от столкновения за что-то зацепились
Ошибка 8: Хозяин, почисти мой фильтр или проверь правильность его установки	Причина: Контейнер для пыли переполнен либо необходимо заменить фильтр
Ошибка 9: Хозяин, вытряхни пожалуйста пыль из контейнера и почисти фильтры	Причина: После сообщения об ошибке №8 и извлечения контейнера для пыли запускается сообщение №9
Ошибка 10: Хозяин, помоги! Я запутался	Причина: Робот застрял
Ошибка 11: Я не могу пошевелиться! Хозяин, поставь меня на колёса!	Причина: Робот в неустойчивом положении
Ошибка 12: О-оу! Главное колесо заклинило. На помощь!	Причина: Главное колесо заклинило или что-то на него намоталось
Ошибка 13: О-оу! Главную щётку заклинило. На помощь!	Причина: Главную щётку заклинило или что-то на неё намоталось
Ошибка 14: О-оу! Боковую щётку заклинило. На помощь!	Причина: Боковую щётку заклинило или что-то на неё намоталось
Ошибка 15: Где же эта станция для зарядки?	Причина: Робот не может найти станцию для зарядки либо станция обесточена
Ошибка 16: Ошибка! Хозяин, перезагрузи меня	Причина: Неизвестная ошибка. Рекомендуется перезагрузить Робота
Ошибка 17: Неисправность! Мне нужно выключиться и отдохнуть	Причина: Произошла ошибка, после которой робот должен выключиться. Робот автоматически выключится или вернётся на станцию для зарядки
Ошибка 18: Хозяин, мне нужно подзарядиться	Причина: Робот отправлен на уборку, когда заряд батареи слишком низкий (меньше 10%)
Ошибка 19: Не могу выключиться во время зарядки	Причина: Попытка выключить робота во время зарядки на станции

При возникновении проблемы во время работы световой индикатор быстро мигает, и Робот произносит сообщение о проблеме. Обратитесь к таблице выше, чтобы решить проблему.

2) Пояснение о содержании вредных веществ

Ядовитые или вредные вещества и элементы	Название детали					
	Пластиковый корпус	Электронная плата	Шнур питания	аккумулятор	металлические части	Блок питания
Свинец (Pb)	○	×	×	×	○	×
Ртуть (Hg)	○	○	○	○	○	○
Кадмий (Cd)	○	○	○	○	○	○
Шестивалентный хром (Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
Полибромированные бифенилы (PBB)	○	○	○	○	○	○
Полибромированные дифениловые эфиры (PBDE)	○	○	○	○	○	○

Экологически безопасный срок службы (EPP): плата - 10 лет, шнур питания - 10 лет, аккумулятор - 5 лет. EPP - это безопасный срок службы, в течение которого материал детали не выделяет вредных веществ при правильном использовании.

○ : содержание вредного вещества в детали не превышает допустимых значений, установленных стандартом SJ/T11363-2006

× : содержание вредного вещества как минимум в одной из составных частей детали превышает значение, установленное стандартом SJ/T11363-2006

Примечание:
небольшое количество электронных компонентов специального назначения под отметкой "X" в таблице (напр.: резисторы высокого напряжения, керамические резисторы, диоды) содержат свинец в количестве более 0,1%. В высококачественных сплавах, из которых изготовлены шурупы и жилы дата-кабелей, содержание свинца может превосходить 0,1%. Все эти компоненты отвечают требованиям европейской директивы RoHS и на данном этапе научно-технического развития не имеют более безопасных аналогов. Внешние детали устройства, с которыми есть прямой контакт человека, содержат свинец в допустимых количествах.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Le service après-vente des robots de balayage de 360 rigoureusement conforme à la Loi relative à la protection du consommateur de la RPC, à la Loi sur la qualité des produits de la République populaire de Chine et à la mise en œuvre d'un service après-vente à trois sacs. Le contenu du service est le suivant:

Ограниченная гарантия

Гарантийный период Робота и аксессуаров составляет 1 гот. По вопросам гарантии обращайтесь к местным авторизованным дилерам.

Гарантийное покрытие

Название	Гарантийное покрытие	Срок гарантии
Робот	Робот (включая встроенный литиевый аккумулятор)	1 год
Аксессуары	Станция для зарядки, шнур питания	1 год
Расходные материалы	Главная щётка, боковые щётки, крышка главной щётки, фильтр, инструмент для ухода за Роботом, тряпка, контейнер для пыли	/

Примечание: гарантия не распространяется на расходные материалы

Негарантийные случаи

1. Неавторизованный ремонт, неправильное использование, удары, халатное использование, несчастные случаи, модификация, использование деталей сторонних производителей, а также разрыв, подмена или подделка гарантийных наклеек.

Гарантийный талон

Информация о пользователе

Имя ____________ Тел. ______________

E-mail ____________ Индекс ____________

Адрес ____________________________

Информация об устройстве

Модель ____________________________

Цвет ____________________________

Серийный номер Робота ____________________________

Записи о ремонте

Сдача в ремонт	Описание неисправности	Дата приёма	Подпись мастера